

راهنمای خدمات طلایی شرکت گواه

مشترک گرامی:

شما مشترک خدمات طلایی شرکت گواه می‌باشید. لطفاً با مرکز تماس این شرکت به شماره تلفن ۰۲۱-۴۷۹۷۷-۰ ارتباط برقرار نموده و با اعلام شماره شاسی خودرو، اطلاعات زیر را دریافت و در کادر مربوطه ثبت نمایید. لطفاً شماره تلفن همراه خود را نیز جهت ثبت در سابقه اطلاعاتی اشتراک اعلام فرمایید. این اقدام به شما کمک خواهد کرد تا آسانتر از مزایای ارائه خدمات، بهره مند گردید.

نوع اشتراک:	تاریخ شروع اشتراک:	
	تاریخ انقضای اشتراک:	

تذکرات مهم:

- ارائه خدمات طلایی و گارانتی به کشنده ها فقط مشمول خودروهایی است که از یدک (تریلر) استاندارد (تریلر استاندارد) تریلر استاندارد، تریلری است که سازنده آن تأییدیه سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی را داشته باشد) یا تریلرهایی که سازنده آنها دارای پروانه بهره برداری می باشند (ضمن اینکه داشتن بوستر دوپل و منبع اختصاصی تأمین باد ترمز در خصوص گروه دوم الزامی است) استفاده می نمایند، بر این اساس استفاده از یدک های (تریلرهای) استاندارد تأکید می گردد.
 - ارائه خدمات مذکور در هر زمان منوط به تأیید یدک (تریلر) توسط کارشناسان این شرکت میباشد، لذا لازمست شماره شاسی تریلر با ذکر نام شرکت سازنده آن قبل از نصب به مرکز تماس این شرکت اعلام شود،
 - چنانچه خودرو از یدک های (تریلرهای) مختلف استفاده می نماید، رعایت تذکر شماره ۱ در خصوص اعلام اطلاعات کلیه یدک ها الزامی می باشد.
 - اشتراک خدمات طلایی متعلق به خودرو بوده و با تغییر مالکیت نیز اعتبار اشتراک برای خودرو تا زمان انقضاء زمان اشتراک محفوظ خواهد بود، بر این اساس باتوجه به آنکه رعایت دستورالعمل های این دفترچه برای مالکین جدید الزامی میباشد، لطفاً در هنگام نقل و انتقال خودرو، این دفترچه نیز به همراه سایر اسناد و مدارک به مالک جدید تحویل داده شود.
- اطلاعات این دفترچه به گونه ای نگارش شده که دسترسی شما را به فهرست مطالب، آسان و در کمترین فرصت می توانید، از کلیه خدماتی که مشمول آن می باشید اطلاع حاصل نمایید.

بسمه تعالی

با گسترش روزافزون استفاده از خودرو، به‌ویژه خودروهای جدید دارای تکنولوژی پیشرفته و گسترش شبکه ارائه خدمات پس از فروش و همچنین توسعه چشمگیر صنعت خودرو کشور، ایجاد سازمان منسجم و کارآمد در زمینه خدمات پس از فروش و تامین اطمینان خاطر دارندگان خودرو و همچنین حمایت از صنایع داخلی خودروسازی، یک نیاز ضروری و قطعی می باشد.

شرکت گواه در پاسخ به نیاز فوق‌الذکر به عنوان تأمین کننده قطعات و ارائه گر خدمات پس از فروش برای محصولات ایران خودرو دیزل در سال ۱۳۴۴ تاسیس شد. شرکت گواه به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات پس از فروش ارائه شده و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر از بهمن ماه ۱۳۸۹ جهت تکمیل زنجیره خدمات، علاوه بر ارائه خدمات فوق اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات شامل امداد سیار، سرویس‌های دوره‌ای و پشتیبانی و بازسازی آسیب‌های وارده به خودرو، تحت عنوان خدمات خدمات طلایی نمود. به دارندگان محصولات ایران خودرو دیزل نمود، همچنین این شرکت در راستای افزایش رضایتمندی مشتریان خود برای اولین بار در کشور نسبت به ارائه خدمات امدادسانی (تعمیرات سیار در محل) به خودروهای سنگین اقدام نماید.

دفترچه راهنما (دفترچه حاضر) حاوی کلیه نکات مهم مربوط به خدمات طلایی شرکت گواه به مشترکین خود می‌باشد. این دفترچه را به دقت مطالعه فرمایید تا در موقع نیاز به خدمات، از ضوابط مربوطه مطلع باشید. فقط موارد ذکر شده در این دفترچه با توجه به نوع اشتراک خریداری شده جزء تعهدات این شرکت بوده و خارج از موارد مذکور، شرکت گواه متعهد نخواهد بود.

جدول ۱- سطوح و شرح خدمات شرکت گواه

هزینه توقف خودرو روزانه/ریال	سرویس دوره ای/در هر دوره اشتراک	جبران خسارت ناشی از سرقت کلی	جبران خسارت ناشی از حوادث (کلی و جزئی)	امداد سیار	خدمات
					سطوح اشتراک
۲۵۰.۰۰۰	—	√	√	√	خدمات طلایی یک ستاره
۲۵۰.۰۰۰	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	√	√	√	خدمات طلایی دو ستاره
۵۰۰.۰۰۰	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	√	√	√	خدمات طلایی سه ستاره
۵۰۰.۰۰۰	تا ۸۰۰۰۰ کیلومتر	√	√	√	خدمات طلایی چهار ستاره

جدول ۲- شرح و راهنمای دریافت خدمات امداد سیار

سرفصل	شرح خدمات	توضیحات بیشتر (صفحه)
روش دریافت خدمات امداد سیار	۱- تماس با مرکز تماس (تلفن ۴۷۹۷۷-۰۲۱) ۲- اعلام شماره شاسی یا اشتراک ۳- بیان علت خرابی و نشانی دقیق محل خرابی خودرو و شماره تلفن ۴- دریافت کد پیگیری از مرکز تماس	۶
راه اندازی تلفنی	در صورت امکان، کارشناسان مرکز تماس اقدام به راهنمایی تلفنی جهت راه اندازی خودرو می نمایند.	۶
اعزام امدادگر	در صورتیکه با راهنمایی تلفنی، خودرو راه اندازی نشود امدادگر به محل توقف خودرو اعزام میشود.	۷
هزینه ها	غیرمشترکین: کلیه هزینه ها طبق تعرفه دریافت می گردد. خدمات طلایی: در صورتیکه خودرو دارای پوشش خدمات طلایی باشد کلیه هزینه ها طبق ضوابط مربوطه خواهد بود.	-
نکات مهم	۱- در صورتیکه خودرو (محصولات ایران خودرو دیزل) دارای پوشش گارانتی باشد، دریافت هزینه تعمیرات طبق ضوابط گارانتی خواهد بود. ۲- پس از دریافت خدمت، صورتحساب (دارای مهر و امضاء امدادگر) را دریافت نمایید.	-

جدول ۳- شرح و راهنمای دریافت خدمات طلایی

توضیحات بیشتر (صفحه)	شرح خدمات	سرفصل
۶	مطابق جداول ۱ و ۲	روش دریافت خدمت امداد سیار
۱۱	۱- ارتباط با مرکز تماس (تلفن ۴۷۹۷۷-۰۲۱) ۲- دریافت گزارش حادثه از مراجع انتظامی یا قضائی ۳- مراجعه به نمایندگی های مجاز طرف قرارداد شرکت گواه ۴- ارائه مدارک مورد نیاز	جبران خسارت (حوادث و تصادفات)
۱۴	۱- ارتباط با مرکز تماس جهت اطلاع و ثبت در سیستم ۲- تهیه مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده ۳- مراجعه به دفتر مرکزی شرکت گواه جهت تشکیل پرونده	خودرو معوض (خسارت کلی-سرقه کلی)
۲۱	تماس با مرکز تماس و یا مراجعه به نمایندگی های مجاز طرف قرارداد گواه.	سرویس دوره ای
۲۲	طبق ضوابط مندرج در دفترچه	هزینه توقف خودرو

بخش اول: خدمات امداد سیار

۱- اهداف کلی

خدمات امداد سیار که به عنوان خدمتی در راستای رضایت مشتریان انجام می‌شود، مطابق ضوابط مندرج در این دفترچه به شرح زیر می‌باشد.

۱-۱. امدادرسانی به خودروهای متوقف (هزینه ایاب و ذهاب امدادگر برای مشترکین رایگان است)

۱-۲. تعمیر و راهاندازی خودرو در محل توقف در صورت امکان.

۲- درخواست امداد

۱-۲. در صورتیکه خودروی شما به علت نقص فنی و یا حادثه از حرکت بازایستاده و یا حرکت آن احتمال بروز حادثه یا ایجاد خسارت را در پی داشته باشد. در هر نقطه از کشور که قابل دسترسی از طریق جاده‌های اصلی باشد با شماره تلفن ۰۲۱-۴۷۹۷۷-۰ تماس حاصل فرمائید. امداد رسانی فقط در داخل کشور امکان پذیر می‌باشد.

۲-۲. در صورتیکه خودرو دچار حادثه یا نقص فنی گردیده ولی قادر به حرکت ایمن باشد، می‌بایست به تعمیرگاه مراجعه نماید. اما چنانچه درخواست اعزام امدادگر جهت رفع عیب در محل را داشته باشد، در صورت امکان اقدام به اعزام امدادگر خواهد شد.

۲-۳. کارکنان مرکز تماس در هنگام پاسخگویی تلفن، شماره شناسایی خود را اعلام می‌نمایند. برای پیگیری نحوه عملکرد کارکنان مرکز تماس، اعلام شماره شناسایی کارشناسان ضروری می‌باشد.

۲-۴. هنگام ارتباط با مرکز تماس، شماره اشتراک، نشانی دقیق محل توقف، ایراد خودرو و شماره تلفن همراه خود و یا تلفنی که از طریق آن بتوان به شما دسترسی داشت را اعلام فرمایید. کارکنان مرکز تماس در ابتدا جهت رفع عیب خودرو، راهنمایی‌های فنی لازم را انجام خواهند داد و در صورت نیاز، امدادگر را به محل توقف خودرو اعزام خواهند کرد.

۲-۵. در صورت درخواست اعزام امدادگر، به محل توقف خودرو حتما کد پیگیری (شماره ثبت رایانه) را از کارکنان مرکز تماس دریافت نموده و یادداشت فرمایید تا در صورت نیاز به پیگیری‌های بعدی، مورد استفاده قرار گیرد.

- ۱-۳. قبل از رسیدن امدادگر از تغییر مکان خودرو، خودداری فرمایید و چنانچه به هر دلیل از درخواست امداد منصرف شده‌اید، با تماس مجدد با مرکز تماس انصراف خود را اعلام نمایید در صورت عدم اعلام انصراف با ثبت در سابقه خودرو، هزینه های مربوطه به حساب مشتری منظور خواهد شد.
- ۲-۳. خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت گواه بوده و امدادگران شرکت نیز دارای کارت شناسایی و ملبس به لباس فرم شرکت می‌باشند .
- ۳-۳. شرکت گواه مسئولیتی در قبال خودروهای امدادی و امدادگران غیروابسته به این شرکت را ندارد.

- ۱-۴. در صورتیکه خودروی شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو دیزل باشد، هزینه تعمیرات و بهای قطعات تعویضی و دریافت داغی قطعات ، مشمول ضوابط دوره گارانتی است. و در غیر اینصورت طبق تعرفه به عهده مشتری خواهد بود.
- ۲-۴. امدادگر پس از پایان تعمیرات، اجرت و بهای قطعات تعویضی را براساس صورتحساب صادره از مشتری دریافت می‌نماید. در این صورت داغی قطعات تعویض شده متعلق به مشتری می باشد.
- ۳-۴. هزینه ایاب و ذهاب امدادگر و بازدید خودرو برای موارد امدادی (مواردی که خودرو متوقف شده وامکان حرکت آن وجود ندارد ویا حرکت آن موجب بروز خسارت یا حادثه می‌شود) برای دارندگان اشتراک خدمات طلایی رایگان بوده و وجهی از این بابت از مشتری دریافت نخواهد شد.
- ۴-۴. اجرت و بهای قطعات طبق تعرفه می‌باشد.
- ۵-۴. امدادگر مجاز نیست هیچ مبلغی را بدون درج در صورتحساب از مشتری دریافت نماید، مشتری می‌بایست کلیه نسخ صورتحساب را رویت نموده و در صورت تایید آنها را امضا و رضایت خود را اعلام نماید.
- ۶-۴. امدادگر موظف است یک نسخه از صورتحساب تکمیل شده با مهر و امضاء تحویل مشتری نماید.
- ۷-۴. بر روی صورتحساب، محلی برای درج نظرات مشتریان در نظر گرفته شده است از مشتریان محترم درخواست می‌شود نظرات خود را در محل مشخص شده درج نمایند.

بخش دوم: خدمات طلایی

۱- اهداف کلی

به منظور استفاده بهینه از مزایای خدمات طلایی (طبق ضوابط) کارت اشتراک که روی آن شماره اشتراک، تاریخ شروع و پایان اشتراک درج شده، به همراه دفترچه حاضر به شما تحویل می‌گردد. اعتبار خدمات طلایی از تاریخ تحویل خودرو مندرج در برگه گارانتی، به مدت یک سال شمسی (ساعت ۲۴ روز ۳۶۵م) است

خدمات طلایی به شرح زیر می‌باشد:

- ۱.۱. ارائه خدمات امداد سیار در محل (از طریق تلفن ۴۷۹۷۷-۰۲۱)
- ۱.۲. جبران خسارت وارده به خودرو، ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو (براساس جداول ۴ و ۵ و ضوابط مندرج در دفترچه)
- ۱.۳. جبران خسارت تعویض خودرو ناشی از خسارت کلی و سرقت کلی خودرو (براساس جداول ۴ و ۵ ضوابط مندرج در دفترچه)
- ۱.۴. تضمین کیفیت و دوام رنگ خودروی تعمیر شده در دوره اشتراک و به مدت یکسال از تاریخ انجام کار
- ۱.۵. انجام رایگان سرویس‌های دوره‌ای (مطابق جداول ضمیمه ۱ و ضوابط مندرج در دفترچه)

به منظور ارائه سرویس‌های متناسب با هر نوع خودرو و رفاه بیشتر مشتریان، سطوح مختلفی برای خدمات طلایی تعریف شده است. این سطوح عبارتند از خدمات طلایی یک، دو، سه و چهار ستاره که مطابق جداول زیر تعریف گردیده‌اند.

جدول ۴: شرح خدمات طلایی

هزینه توقف (ریال)	سرویس‌های دوره‌ای	جبران خسارت	خدمات
			سطوح خدمات طلایی
روزانه ۵۰۰.۰۰۰	تا ۸۰۰۰۰ کیلومتر	دارد	چهارستاره
روزانه ۵۰۰.۰۰۰	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	دارد	سه ستاره
روزانه ۲۵۰.۰۰۰	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	دارد	دو ستاره
روزانه ۲۵۰.۰۰۰	—	دارد	یک ستاره

جدول ۵: میزان سهم مشترک در جبران خسارات وارده

شرح	نوع حادثه
در حوادث ۱۰٪ از خسارت وارده بر عهده مشترک خواهد بود و برای هر نوبت حادثه و سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم مشترک اضافه خواهد شد.	خسارت جزئی (کمتر از ۷۰٪ خسارت)
نوبت اول ۲۰٪ از قیمت خودرو قبل از سرقت (طبق جدول ضریب عمر) به عهده مشترک بوده و برای هر نوبت حادثه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم مشترک اضافه خواهد شد.	تعویض خودرو (سرقت کلی)
سهم مشتری ۲۰٪ از قیمت خودرو قبل از حادثه (طبق جدول ضریب عمر) به عهده مشترک بوده و برای هر نوبت حادثه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم مشترک اضافه خواهد شد.	تعویض خودرو (خسارت کلی یا بیش از ۷۰٪ خسارت)

نکات

۱. سهم مشتری خسارات ناشی از سیل، زلزله و آتشفشان حداقل ۳۰٪ خواهد بود (علاوه بر سهم نوبتهای قبلی).
۲. در تعویض خودرو، پرداخت مابه التفاوت خودرو قبل از حادثه و یا سرقت با خودروی درخواستی بعهد مشترک خواهد بود.

۴-۱. تصادفات و حوادث:

جبران خسارت ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد شیئی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو با رعایت موارد زیر در تعهد خدمات طلایی می‌باشد.

در صورت وقوع تصادف ابتدا با نیروی انتظامی و یا مراجع قضایی تماس گرفته و گزارش حادثه یا کروکی را اخذ نمایید (توجه داشته باشید که گزارش فوق کامل و در سربرگ دارای تاریخ و شماره و ممه‌ور به مهر مراجع مذکور باشد) سپس مطابق موارد زیر اقدام فرمایید:

۴-۱-۱. مشترک خدمات طلایی مقصر حادثه می‌باشد.

پس از تهیه مدارک زیر به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو دیزل مراجعه و در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر با مرکز تماس این شرکت تماس بگیرید:

- اصل و کپی گواهینامه راننده
 - اصل و کپی کارت یا سند خودرو
 - اصل و کپی بیمه شخص ثالث
 - اصل یا کپی برابر اصل کروکی یا گزارش حادثه (برای خسارت بیش از پنج میلیون ریال و کمتر از هفت میلیون ریال ارائه گزارش حادثه و برای خسارت بیش از هفت میلیون ریال ارائه اصل کروکی الزامی است)
- پس از ارائه مدارک فوق، کارشناس شرکت، از خودرو بازدید و نسبت به تعیین خسارت و ممه‌ور نمودن بیمه نامه شخص ثالث به مهر جبران خسارت اقدام نموده و کپی آن همراه با مدارک فوق‌الذکر در پرونده ضبط خواهد شد. سپس نسبت به بازسازی خودرو اقدام می‌شود.

۴-۱-۲. مشترک خدمات طلایی مقصر حادثه نمی‌باشد:

در صورت وجود مقصر حادثه، جهت دریافت جبران خسارت به یکی از نمایندگان بیمه مقصر حادثه مراجعه و یا مبلغ جبران خسارت از مقصر دریافت گردد.

۴-۱-۳. مشترک خدمات طلایی با ذکر درصد مقصر حادثه باشد:

در صورتیکه براساس کروکی نیروی انتظامی و یا رأی مراجع قضایی، مشترک خدمات طلایی با ذکر درصد مقصر حادثه باشد، جهت جبران بخشی از خسارت که مشمول ضوابط بند ۴-۱-۱ باشد باید مدارک مندرج در بند مذکور را تهیه و ارائه نماید.

۴-۲. حوادث و سوانح

جبران خسارات ناشی از شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، بارش تگرگ، آتش‌سوزی، صاعقه، انفجار، طوفان و سیل و زلزله و ریزش مواد شیمیایی و اسیدی با رعایت موارد زیر در تعهد کلیه سطوح خدمات طلایی می‌باشد.

پس از وقوع حادثه با نیروی انتظامی یا مراجع قضایی تماس گرفته و گزارشات مورد نیاز جهت دریافت خسارت در اثر سوانح و حوادث (مطابق جدول ۶) در سربرگ دارای تاریخ، شماره و ممهور به مهر مراجع ذیصلاح را دریافت نموده و سپس مطابق بند ۴-۱-۱ اقدام فرمایید.

جدول شماره ۶: گزارشات مورد نیاز جهت دریافت خسارت در اثر سوانح و حوادث

ردیف	عنوان	اصل یا کپی برابر اصل گزارش نیروی انتظامی یا مراجع قضائی و یا گزارش هواشناسی یا استانداری یا فرمانداری	گزارش آتش نشانی	اصل و کپی مدارک خودرو مشترک
۱	بارش تگرگ	√	-	√
۲	صاعقه	√	-	√
۳	طوفان	√	-	√
۴	زلزله	√	-	√
۵	سیل	√	-	√
۶	آتشفشان	√	-	√
۷	آتش سوزی	√	√	√
۸	ریزش آوار	√	-	√
۹	انفجار	√	√	√
۱۰	ریزش مواد اسیدی و شیمیائی	√	-	√

به خساراتی که طی آن هزینه های تعمیر قسمتهای آسیب دیده از ۷۰٪ ارزش خودرو قبل از حادثه بیشتر باشد و یا امکان بازسازی آن به تایید کارشناس این شرکت نرسد و یا اینکه مدت تعمیر بیش از حد پیش بینی شود ، اطلاق می گردد .
 ارزش خودرو قبل از حادثه بر اساس فرمول و جدول زیر محاسبه و خودرو با رعایت سایر ضوابط تعویض می گردد.

ارزش خودرو قبل از حادثه = ضریب عمر × قیمت خودروی صفر

جدول شماره ۷: ضرایب عمر

سال اول			
شش ماه اول، پس از تحویل با تغییر مدل	شش ماه دوم، پس از تحویل	شش ماهه اول، پس از تحویل با تغییر مدل	شش ماهه اول، پس از تحویل
۰.۸۵	۰.۸۷	۰.۹۰	۰.۹۴

۵-۱. تعویض خودرو

- از آنجائیکه جبران خسارت وارده به خودروهای دارای خدمات طلایی با رعایت ضوابط مندرج در این دفترچه در تعهد این شرکت می باشد، در صورتیکه خودرو دچار خسارت کلی شده و یا غیر قابل بازسازی باشد. (طبق نظر کارشناس شرکت) ، این شرکت شرایطی را فراهم نموده است تا مشترکین محترم بتوانند از مزیت تعویض خودروی خسارت دیده نیز بهره مند گردند.
- خودروی معوض از محصولات موجود ایران خودرو دیزل که معادل خودروی اولیه مشترک باشد تحویل میگردد. در غیر اینصورت مشترک میتواند از خودروهای با قیمت بالاتر موجود در ایران خودرو دیزل و با پرداخت مابه التفاوت مربوطه درخواست نماید.

۵-۲. مراحل تعویض خودرو :

مشترک خودروی حادثه دیده را به شرکت گواه واگذار نموده و با پرداخت سهم خود که به شرح زیر تعیین می گردد نسبت به دریافت خودروی جایگزین اقدام می نماید. در این روش مبنای محاسبه سهم مشترک ارزش خودرو قبل از حادثه می باشد و سهم مشتری مطابق جدول ۵ محاسبه می گردد.

ارزش خودرو در زمان حادثه = ضریب عمر * ارزش روز خودرو

فاصله ریالی ارزش خودرو در زمان حادثه تا ارزش خودروی درخواستی = ارزش خودرو در زمان حادثه - ارزش روز خودرو

سهم مشتری = فاصله ریالی ارزش خودرو در زمان حادثه تا ارزش خودروی درخواستی + سهم مشترک از تعویض

۵-۲-۱. مراحل اجراء:

- مالک یا وکیل قانونی وی می بایست به شرکت گواه، مراجعه و نسبت به تکمیل فرم درخواست و ارائه مدارک مشروحه در بند ۵-۲-۲ جهت تشکیل پرونده اقدام نماید.
- اعزام کارشناس از سوی شرکت گواه به پارکینگ محل توقف، جهت احراز اصالت خودرو و حادثه و تنظیم گزارش بازدید.
- تعیین ارزش خودرو در زمان حادثه و تعیین سهم مشترک از قیمت خودروی جایگزین توسط کارشناس تشکیل پرونده طبق ضوابط.
- ارائه اصل فیش واریزی (معادل سهم تعیین شده)، توسط مشترک به حساب بانکی شرکت و واگذاری سند خودرو به شرکت گواه یا اشخاص حقیقی و یا حقوقی معرفی شده از سوی شرکت. (در صورتیکه بنا به نظر کارشناس شرکت گواه خودرو غیرقابل بازسازی باشد. ارائه وکالت به شرکت، الزامی بوده و این وکالت جایگزین واگذاری سند خودرو خواهد شد).
- حمل و انتقال خودرو حادثه دیده به پارکینگ اعلامی از سوی شرکت در شهر تهران)

۵-۲-۲. مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده:

- تکمیل فرم اقرار و تعهد و قبول ضوابط مندرج در آن (هزینه انتقال سند، خلافتی و عوارض شهرداری به عهده مشترک است)
- کارت سوخت و سوئیچ های خودرو
- ارائه بیمه نامه شخص ثالث که حداقل دارای سه ماه معتبر باشد.
- لازم بذکر است در صورتیکه خودرو غیر قابل بازسازی باشد اصل مدارک خودرو مورد نیاز است

الف) در صورتیکه مالک خودرو مقصر باشد:

- مدارک خودرو: اصل (سند و فاکتور فروش خودرو، شناسنامه مالکیت، کارت خودرو، کارت گارانتی، بیمه نامه شخص ثالث، سند محضری یا بنچاق در صورتی که خودروی مذکور بین افراد نقل و انتقال یافته باشد، معرفی نامه از شرکت لیزینگ چنانچه خودرو در رهن باشد، کپی روزنامه رسمی لیزینگ مربوطه، حداقل ۱۰ قطعه عکس با نمای باز از تمام زوایای خودرو و محفظه موتور)
- ارائه قبض پارکینگ یا رسید نمایندگی که خودرو در آن متوقف میباشد.
- مدارک مالک: اصل و کپی (شناسنامه و کارت ملی مالک، وکالت کاری در صورتی که مالک دارای وکیل باشد، شناسنامه و کارت ملی وکیل، گواهینامه راننده)
- مدارک حادثه: اصل یا کپی برابر اصل (صورتجلسه صحنه حادثه، کروکی حادثه، اوراق موجود در پرونده متشکله در مراجع انتظامی و قضایی)

ب) در صورتیکه مالک خودرو مقصر حادثه نباشد:

طبق بند ۴-۱-۲ عمل شود

۵-۲-۳. یادآوری:

- هزینه های بارگیری، حمل خودرو حادثه دیده به تهران و تخلیه آن، به عهده مشترک خواهد بود .
- هزینه های نقل و انتقال سند خودروی حادثه دیده و عوارض شهرداری ، خلافی و... به عهده مشترک است .
- هزینه پارکینگ در تهران به عهده شرکت گواه است.
- در صورتیکه بعد از بازدید کارشناس و قبل از انتقال خودرو به پارکینگ قطعه ای از خودرو باز یا تعویض گردد، مبلغ آن توسط کارشناس محاسبه شده و به سهم پرداختی مشترک اضافه خواهد شد.

۵-۴. نکات مهم تعویض خودرو

۵-۴-۱. پس از شروع تعمیرات، درخواست تعویض خودرو از طرف مشترک امکان پذیر نمی باشد.

۵-۴-۲. چنانچه خودرو دچار خسارت کلی شده باشد گارانتی آن نیز باطل می گردد.

۵-۴-۳. با تعویض خودرو، خدمات طلایی خودروی حادثه دیده باطل می گردد.

۶-۱. سرقت خودرو (کلی)

در صورت سرقت خودرو، لازم است مراحل زیر توسط مالک خودرو یا وکیل قانونی وی (دارای وکالتنامه رسمی) انجام پذیرد.

۶-۱-۱. ارتباط با مرکز تماس شرکت گواه و دریافت کد پیگیری

۶-۱-۲. اعلام مراتب سرقت به نیروی انتظامی جهت تشکیل پرونده

۶-۱-۳. دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی یا قضایی و ممه‌ور کردن آن به مهر مراجع مذکور

۶-۱-۴. مراجعه به شرکت گواه و تحویل مدارک مشروحه زیر:

- ارائه مدارک مذکور در بندهای ۶-۱-۱ تا ۶-۱-۳ فوق‌الذکر به شرکت گواه.
- اصل سند مالکیت، بنچاق، کارت شناسایی خودرو، کارت سوخت و سوئیچ‌ها
- اصل بیمه‌نامه شخص ثالث
- اصل کارت گارانتی.
- اصل و کپی شناسنامه، کارت ملی و گواهینامه مالک خودرو

۶-۱-۵. دریافت فرم استعلام از شرکت گواه و ارائه پاسخ آن مبنی بر عدم خلافی

۶-۱-۶. درج یک نوبت آگهی در یکی از روزنامه‌های کثیرالانتشار پس از گذشت ۲۰ روز از تاریخ سرقت خودرو

۶-۱-۷. واریز سهم مشتری (مطابق با فرمول بند ۵ و جداول شماره ۵ و ۷) باضافه ما به‌التفاوت ارزش روز خودروی صفر کیلومتر با ارزش روز خودرو قبل از سرقت، پس از گذشت ۶۰ روز از تاریخ اعلام سرقت به مراجع انتظامی و قضایی (بند ۶-۱-۲)، (در صورت عدم کشف خودرو).

۶-۱-۸. انتقال مالکیت خودرو با نظر شرکت گواه (کلیه هزینه‌های انتقال مالکیت به عهده مشترک است)

۶-۱-۹. خودروی معوض از محصولات موجود ایران خودرو دیزل که معادل خودروی اولیه مشترک باشد تحویل میگردد. در صورت عدم موجودی، مشترک میتواند از خودروهای با قیمت بالاتر موجود در ایران خودرو دیزل و با پرداخت مابه‌التفاوت مربوطه درخواست نماید

۲-۶. نکات مهم سرقت کلی

۱-۲-۶. در صورتی که سرقت خودرو ناشی از سهل انگاری مشترک از قبیل روشن رها نمودن خودرو و یا جا گذاشتن سوئیچ داخل خودرو باشد ، سهم مشتری جهت جبران خسارت ۲۰٪ افزایش خواهد یافت.

۲-۲-۶. تشکیل پرونده در نیروی انتظامی و اخذ گزارش سرقت الزامی است.

۳-۲-۶. در صورتی که خودروی مکشوفه دچار خسارت شده باشد و مشترک درخواست تعمیر آن را نماید، می بایست هزینه های تعمیر قسمتهای آسیب دیده از ۷۰٪ ارزش خودرو قبل از سرقت کمتر باشد و امکان بازسازی آن نیز به تایید کارشناس شرکت گواه برسد.

۴-۲-۶. حداقل سهم مشتری برای تعمیر خودرو های مکشوفه ۲۰٪ خواهد بود. (علاوه بر سهم نوبت حادثه).

- ۱-۷. سقف استفاده از سرویس‌های دوره‌ای برای خدمات‌های طلایی دو، سه و چهار ستاره مطابق جدول ۴ می‌باشد.
- ۲-۷. جهت اخذ پذیرش برای انجام سرویس‌های دوره‌ای با مرکز تماس شرکت گواه تماس گرفته و یا به یکی از نمایندگی‌های مجاز طرف قرارداد شرکت ایران خودرو دیزل در سراسر کشور مراجعه نمایید.
- ۳-۷. نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو دیزل پس از اخذ مجوز از شرکت گواه موظف به انجام کلیه سرویس‌های مندرج در "جداول ضمیمه ۱" به صورت رایگان می‌باشند.
- ۴-۷. پس از انجام سرویس توسط نمایندگی، در صورت تأیید نسبت به امضاء فاکتور و اخذ نسخه مشتری از نمایندگی اقدام فرمایید.
- ۵-۷. براساس استاندارد تعمیرات خودرو، تنظیم موتور و تعویض اقلام مصرفی مندرج در "جداول ضمیمه ۱" در فواصل مابین سرویس‌های دوره‌ای تحت پوشش خدمات طلایی نمی‌باشد.
- ۶-۷. جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای خودروی خود می‌توانید، در زمان اعتبار اشتراک و فقط در کیلومتر تعیین شده و تا حداکثر ۲۰۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو دیزل مراجعه نمایید. در غیر این صورت نمی‌توانید از خدمات سرویس مزبور بهره‌مند شوید.
- ۷-۷. هزینه سر ریز روغن به عهده مشترک خواهد بود.
- تذکر: انجام سرویس‌های دوره‌ای می‌باید طبق استانداردها و ضوابط اعلام شده توسط کارخانه سازنده و در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت گواه انجام شود، البته با توجه به ضوابط مندرج در این دفترچه، هزینه موارد اعلام شده در "جداول ضمیمه ۱" با در نظر گرفتن سطح خدمت طلایی خودرو، توسط شرکت گواه بصورت رایگان پرداخت شده و هزینه سایر موارد بعهدہ مشتری میباشد.

۸-۱. ضوابط دریافت هزینه توقف خودرو

در صورتی که توقف خودرو پس از پذیرش و شروع تعمیرات در نمایندگیهای مجاز گواه، بیش از ۷۲ ساعت به طول انجامد، مشروط بر اینکه اطلاعات موجود در سیستم، مبنی بر صدور مجوز انجام تعمیرات و بستن درخواست ثبت شده باشد و نیز شامل موارد مذکور در بند ۸-۲ نباشد، هزینه توقف طبق ضوابط شرکت به مالک خودرو پرداخت می گردد.

۸-۱-۱. تعداد روز توقف خودرو پس از کسر ۷۲ ساعت و روزهای تعطیلات رسمی مطابق با مدت تعیین شده برای انجام تعمیرات و جبران خسارت طبق نظر کارشناس این شرکت حداکثر بمدت ۱۰ روز برای هر حادثه و حداکثر ۴۵ روز برای کل دوره اشتراک، قابل پرداخت است.

۸-۱-۲. هزینه توقف خودرو در صورتی که مشمول موارد قید شده در بند ۸-۲ نباشد مطابق جدول ۴ پرداخت می شود.

۸-۱-۳. مشترک باید بلافاصله پس از اطلاع از اتمام تعمیرات خودرو برای ترخیص آن اقدام نماید. در صورت عدم مراجعه هزینه پارکینگ به عهده مشترک می باشد.

۸-۱-۴. از آنجا که ملاک تشخیص مالکیت خودرو برای پرداخت هزینه توقف، ارائه کارت و یا سند مالکیت خودرو، الزامی است.

۸-۲. مواردی که مشمول پرداخت هزینه توقف خودرو نمی‌گردد:

۸-۲-۱. توقف خودرو های دارای خدمات طلایی یک ستاره

۸-۲-۲. تعویض خودرو

۸-۲-۳. سرقت کلی

۸-۲-۴. سرویس‌های دوره‌ای

۸-۲-۵. در صورتیکه انجام تعمیرات و یا جبران خسارت بدون صدور مجوز از جانب شرکت گواه باشد .

۸-۲-۶. روزهای توقف پس از اعلام اتمام تعمیرات

۸-۲-۷. روزهای قبل از تکمیل و تحویل مدارک لازم

۸-۲-۸. هرگونه توقف خودرو خارج از نمایندگیهای مجاز گواه

۸-۲-۹. روزهایی که به درخواست و یا ممانعت مالک، تعمیرات خودرو به تعویق افتاده باشد.

۸-۲-۱۰. توقف خودرو در نمایندگی در ایام تعطیلات رسمی

۸-۲-۱۱. توقف خودرو مازاد بر مدت تعیین شده توسط کارشناس شرکت.

۸-۲-۱۲. پرداخت هزینه توقف خودرو برای تعمیرات مشمول گارانتی در تعهد خدمات طلایی نمی‌باشد.

- ۱-۹. شرکت گواه هیچگونه تعهدی برای جبران خسارت در موارد ذکر شده در بخش ۱۰ (موارد خارج از شمول) ندارد.
- ۲-۹. صرفاً خسارت وارده به خودرو با رعایت ضوابط این دفترچه در تعهد خدمات طلایی می باشد و هزینه های جانبی ناشی از بروز حادثه و یا سرقت در تعهد نمی باشد (فقط خسارت وارده به خودرو با رعایت ضوابط این دفترچه در تعهد خدمات طلایی است).
- ۳-۹. ارائه سرویس ها و خدمات طلایی بر مبنای وضعیت خودرو در تاریخ تحویل از کارخانه می باشد و شامل تجهیزات و قطعاتی که بعد از تحویل بنا به درخواست خریدار بر روی خودرو نصب شده باشد، نمی شود.
- ۴-۹. به منظور ارائه خدمات تعهد شده، مشترک باید کلیه مدارک لازم را که در بخش های مربوطه این دفترچه درج شده است، تهیه نماید در غیر اینصورت شرکت هیچگونه تعهدی در قبال جبران خسارت ندارد.
- ۵-۹. در صورت اثبات هرگونه سوء استفاده مشترک از خدمات طلایی (طبق نظر کارشناسان شرکت) ، نسبت به ابطال اشتراک خدمات طلایی اقدام خواهد شد.
- ۶-۹. چنانچه در زمان بروز حادثه، خدمات طلایی خودرو معتبر بوده ولی به دلایلی امکان اطلاع به شرکت گواه و یا مراجعه به نمایندگی های مجاز میسر نگردیده و در این مدت، اعتبار خدمات طلایی منقضی شده باشد، لازم است مدارک مندرج در بند (۴-۱) دال بر وقوع حادثه در زمان اشتراک به شرکت ارائه گردد، مشروط بر اینکه بیش از ۱۵ روز از زمان اتمام اشتراک نگذشته باشد. در غیر اینصورت شرکت تعهدی در قبال ارائه خدمات ندارد.
- ۷-۹. در صورتیکه مشترک در زمان اشتراک خود تشکیل پرونده داده و کد پیگیری دریافت نموده باشد، ارائه خدمات تا ۴ ماه پس از اتمام اشتراک امکان پذیر می باشد. مشروط بر اینکه مدارک مثبت بابت عدم اقدام و مراجعه به موقع مشترک به شرکت ارائه گردد، بدیهی است هرگونه افزایش خسارتی که بنا به گزارش کارشناس این شرکت به دلیل تاخیر در مراجعه ایجاد گردیده باشد در تعهد این شرکت نمی باشد.
- ۸-۹. در صورت بروز اختلاف نظر بین مشترک و واحدهای اجرایی، نظر واحد امور مشتریان شرکت گواه معتبر خواهد بود.
- ۹-۹. درخواست اصلاح تعمیرات توسط مشترک (عودت به تعمیر) پس از تایید کارشناس شرکت ، فقط در همان نمایندگی که تعمیرات اولیه انجام شده است ، انجام پذیر خواهد بود.
- ۱۰-۹. هرگونه توافق مشترک با نمایندگی به صورت مکتوب مورد استناد می باشد.
- ۱۱-۹. هیچ مبلغی بابت استرداد حق اشتراک توسط شرکت گواه به مالک خودرو پرداخت نخواهد شد.

۹-۱۲. هزینه تعویض لنت و لاستیک در سرویسهای ادواری تحت پوشش خدمات طلایی نمیباشد.

۹-۱۳. حداکثر مبالغ خالص پرداختی (بدون در نظر گرفتن فرانشیزهای پرداختی توسط مشترک) بابت جبران خسارات وارده (ناشی از حوادث و یا سرقت) در یک دوره اشتراک معادل قیمت خودروی حادثه دیده در شروع اشتراک میباشد.

۹-۱۴. پرداخت خسارت، به کامیون های بیش از پنج تن، باتوجه به نوع کاربری و یا یدک (اتاقک) بشرح زیر پرداخت خواهد شد:

نام خودرو	نوع یدک تحت پوشش	شرح کاربری یا یدک (تریلر یا اتاقک)
فراز	A	کفی
-	B	اتاق بار معمولی، تانکر یک جداره (حمل شیر، روغن نباتی مایع، قیر و آب) تریلی کفی بغلدار (چوبی و فلزی) کامیون جراثقال دار
سپند - آریا - کامیون و کامیونت کروس ۱۹۲۴ و ۲۶۲۴	C	کمپرسی، کامیون و تریلر بونکر دار، سیمان و حمل گندم، پمپ انتقال بتون و حفاری چاه، کانتینر دار چادری و فلزی) یخچال دار و تانکر دو جداره (حمل شیر) میکسر دار، حمل کپسول گاز، تانکر مخصوص حمل نفت و گازوئیل حمل روغن موتور، کامیون مسقف مرغ زنده
-	D	تانکر مخصوص حمل بنزین و نفت جت
-	E	تانکر سه جداره (حمل شیر) ، حمل شیشه، کپسول گاز، حمل مرغ و سردخانه دار، تانکر مخصوص حمل گاز و مواد اسیدی

- چنانچه کاربری یا یدک خودروهای مذکور در هنگام تصادف، متفاوت از موارد درج شده در جدول فوق باشد ، باتوجه به نوع کاربری یا یدک، پرداخت خسارت بشرح جدول ذیل انجام میگردد:

جدول میزان پرداخت خسارت بر اساس نوع یدک					
نوع یدک نصب شده					نوع یدک تحت پوشش
E	D	C	B	A	
48%	57%	68%	85%	100%	A
57%	67%	80%	100%	100%	B
71%	83%	100%	100%	100%	C
86%	100%	100%	100%	100%	D
100%	100%	100%	100%	100%	E

- ۱-۱۰. خدمات مشمول بیمه شخص ثالث و سرنشین
- ۲-۱۰. نداشتن گواهینامه رانندگی معتبر با توجه به نوع خودرو در زمان بروز حادثه
- ۳-۱۰. خط و خش و خسارت ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیاء مشابه روی بدنه خودرو
- ۴-۱۰. افت قیمت ناشی از حادثه و عمر خودرو
- ۵-۱۰. سرقت خودرو ناشی از خیانت در امانت .
- ۶-۱۰. تعمیر و جبران خسارت فاقد مجوز شرکت گواه.(فاقد مجوز انجام کار).
- ۷-۱۰. تعمیرات مشمول گارانتی
- ۸-۱۰. جلا دادن و براق نمودن رنگ خودرو(پولیش)
- ۹-۱۰. خسارتهائی که عمداً توسط راننده و یا مالک خودرو به آن وارد گردد.
- ۱۰-۱۰. خسارات ناشی از داشتن حالت غیر عادی و یا مصرف مشروبات الکلی ،مواد مخدر و قرص های روانگردان در زمان رانندگی
- ۱۱-۱۰. خساراتی که در دوره اشتراک ، حادث و مدارک آن پس از گذشت ۱۵ روز از اتمام دوره اشتراک به شرکت ارائه گردد.
- ۱۲-۱۰. خسارات ناشی از تعقیب و گریز توسط مراجع انتظامی (به استثناء درحین سرقت)
- ۱۳-۱۰. خسارات ناشی از جنگ، شورش، اغتشاش، اعتصاب، تهاجم و خسارات مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از انفجارهای اتمی
- ۱۵-۱۰. خساراتی که ناشی از حمل مواد سریع الاشتعال ، مواد سوزاننده(اسیدی) و منفجره بوجود آمده است.
- ۱۴-۱۰. مواردی که بنا به تشخیص کارشناس شرکت گواه ، خسارت وارده به دلیل سهل انگاری مشترک باشد.

- ۱۰-۱۵. خسارت وارده در خارج از کشور
- ۱۰-۱۶. خسارت وارده به خودرو در مسابقات اتومبیل رانی (اعم از رالی و سرعت)
- ۱۰-۱۷. خسارت وارده به خودرو ناشی از حمل بار بیشتر از ظرفیت خودرو و حمل بار به شکل غیراستاندارد
- ۱۰-۱۸. جبران خسارت ناشی از تخلف و یا تغییر استاندارد خودرو توسط مالک (مواردی همچون دستکاری کیلومتر کارکرد، مصرف قطعات غیراستاندارد)
- ۱۰-۱۹. جبران خسارت خودروهایی که از یدک (اتاقک) غیر استاندارد استفاده نموده اند (تریلر استاندارد تریلری است که سازنده آن تاییدیه سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی را داشته باشد).
- ۱۰-۲۰. جبران خسارت یدک (اتاقک).
- ۱۰-۲۱. آسیب دیدگی لاستیک (یا رینگ) به تنهایی تحت پوشش خدمات طلایی نمیباشد.

ضمیمه شماره ۱

۱. سرویسهای دوره ای کامیون فراز و سهند (باتوجه به جدول ۱ صفحه ۳):

کیلومتر کارکرد								نوع سرویس
۸۰۰۰۰	۷۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۴۰۰۰۰	۳۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	
*	*	*	*	*	*	*	*	روغن موتور
*	*	*	*	*	*	*	*	فیلتر روغن
*		*		*		*		فیلتر گازوئیل
*		*		*		*		فیلتر هوا (بزرگ)
		*						روغن محور عقب و میانی
		*						روغن مندل (فقط فراز)
*								روغن جعبه فرمان (فقط فراز)
*	*	*	*	*	*	*	*	بازدیدهای دوره ای

۲. سرویسهای دوره ای کامیون ۲۶۲۴ (L و LK) و کامیون آریا (۴*۶) (باتوجه به جدول ۱ صفحه ۳):

کیلومتر کارکرد								نوع سرویس
۸۰۰۰	۷۰۰۰	۶۰۰۰	۵۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۱۰۰۰	
*	*	*	*	*	*	*	*	روغن موتور
*	*	*	*	*	*	*	*	فیلتر روغن
*		*		*		*		فیلتر گازوئیل (کاغذی و نمدی)
*		*		*		*		روغن هواکش (فیلتر هوا)
			*					روغن محور عقب
		*						روغن مندل
*	*	*	*	*	*	*	*	بازدیدهای دوره ای

۳. سرویسهای دوره ای کامیون ۱۹۲۴ (L و LK) و کامیون آریا (۲*۴) (باتوجه به جدول ۱ صفحه ۳):

کیلومتر کارکرد								نوع سرویس
۸۰۰۰	۷۰۰۰	۶۰۰۰	۵۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۱۰۰۰	
*	*	*	*	*	*	*	*	روغن موتور
*	*	*	*	*	*	*	*	فیلتر روغن
*		*		*		*		فیلتر گازوئیل (کاغذی و نمدی)
*		*		*		*		روغن هواکش (فیلتر هوا)
			*					روغن محور عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	بازدیدهای دوره ای

۴. سرویسهای دوره ای مینی بوس ، کامیون و کامیونت کروس (باتوجه به جدول ۱ صفحه ۳):

کیلومتر کارکرد								نوع سرویس
۸۰۰۰۰	۷۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۵۰۰۰۰	۴۰۰۰۰	۳۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	
*	*	*	*	*	*	*	*	روغن موتور
*	*	*	*	*	*	*	*	فیلتر روغن
*		*		*		*		فیلتر گازوئیل
*		*		*		*		فیلتر هوا
		*						روغن محور عقب
*				*				گریسکاری (گریس چند منظوره)
*	*	*	*	*	*	*	*	بازدیدهای دوره ای

بخش هفتم: سایر خدمات

شرکت گواه مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان شرکت قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می باشد :

۱- مرکز تماس

مرکز تماس مکانی برای ایجاد ارتباط سامانه ای برای هدایت و پاسخگویی به خواسته های تعریف شده مشتریان می باشد.

۲- امداد ایام خاص: شرکت گواه به منظور ارائه خدمات در ایام خاص ، با برنامه ریزی متناسب با آن ایام نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می نماید.

۳- نظرسنجی

شرکت گواه از سال ۱۳۸۹ جهت بررسی میزان رضایت مشتریان از خدمات ارائه شده اقدام به نظرسنجی از مشتریان نموده است. این طرح شامل نظرسنجی از مجموعه خدمات شرکت شامل امداد ، خدمات طلایی، تعمیرات گارانتی و سایر خدمات می باشد.

۴- وب سایت شرکت گواه:

شرکت گواه در راستای افزایش اطلاعات مشتریان از خدمات قابل ارائه توسط این شرکت و کسب رضایت بیشتر و برقراری ارتباط نزدیکتر اقدام به راه اندازی وب سایت نموده است. (WWW.GOVAH.COM)

ضمیمه شماره ۲

نشانی و تلفن‌های شرکت:

آدرس دفتر مرکزی شرکت گواه به شرح زیر می‌باشد:
تهران - کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج - خ نخ زرین - خ جلال - صندوق پستی ۱۳۳-۱۳۴۴۵

شماره تلفن واحدهای مختلف شرکت گواه مطابق جدول زیر می‌باشد:

ردیف	نام واحد	شماره تماس
۱	مرکز تماس	۰۲۱-۴۷۹۷۷
۲	امور مشتریان	۰۲۱-۴۴۵۴۵۲۷۹
۳	مرکز تلفن	۰۲۱-۴۴۵۴۵۰۱۶_۲۰

آدرس وب سایت شرکت گواه و پست الکترونیکی واحدهای شرکت

WWW.GOVAH.COM

وب سایت شرکت

POST@GOVAH.COM

پست الکترونیکی شرکت

CRM@GOVAH.COM

پست الکترونیکی امور مشتریان